

Termos de Uso

NORMAS GERAIS DE USO DO SISTEMA CAMPOS E CANALE

A CAMPOS E CANALE ASSESSORIA CONTABIL LTDA é uma empresa especializada na prestação de serviços em assessoria e consultoria contábil, tem sua sede na cidade de Bauru, Estado de São Paulo, na Rua Argentina, nº 13-45, bairro Jd. Terra Branca, inscrita no CNPJ/MF sob nº 29.482.210/0001-45 representada de conformidade com seu Contrato Social, apresenta as NORMAS GERAIS da plataforma digital de seus serviços, onde se declara todos os direitos e obrigações das partes.

Por intermédio destes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos”), a Campos e Canale apresenta aos Contratantes e usuários em geral, (todos em conjunto denominados “Usuários”) as condições essenciais para o uso dos serviços oferecidos por meio da plataforma digital.

Ao utilizar a plataforma digital, os Usuários aceitam e se submetem às condições destes Termos das Normas Gerais de Uso do Sistema descritas a seguir, bem como a todos os documentos anexos a estes. Este documento não substitui o contrato de prestação de serviços contábeis, quando a depender da natureza do seu negócio este será termo integrante do contrato.

OBJETO

Os serviços objeto dos presentes Termos consistem em:

Permitir aos Contratantes que utilizem a plataforma digital da Campos e Canale para fazerem uploads dos documentos necessários para a elaboração dos livros contábeis, de documentos necessários para constituição e/ou alterações de empresas, contratação de funcionários, entre outros serviços associados ao seu perfil de acordo com as necessidades de seu negócio.

É possível ainda aos Contratantes, por meio da plataforma digital, obter acesso aos documentos contábeis e fiscais da sua empresa, como por exemplo, lançamentos contábeis, guias de tributos, boletos que se referem aos honorários de prestação de serviços , entre outros.

A plataforma digital trata-se de uma ferramenta de troca de informações e documentos entre a Campos e Canale e seus clientes. Cada Contratante/Usuário receberá um login e senha de acesso padrão. Recomenda-se que esta senha padrão seja alterada em seu primeiro acesso. A senha é de uso pessoal e intransferível do(s) representante(s) legal(is) da empresa, não sendo recomendada o seu compartilhamento com terceiros.

A Campos e Canale compromete-se a não compartilhar com terceiros o acesso as informações obtidas por meio dos documentos e informações enviadas via plataforma digital. No entanto, reserva-se o direito de que os prepostos que atuem em nome da Campos e Canale tenham acesso as informações para a realização da prestação de serviços contábeis nos termos do Contrato de Prestação de Serviços Contábeis.

Ao se cadastrar, o Usuário poderá utilizar todos os serviços disponibilizados na plataforma digital, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceito os Termos e Normas Gerais de Uso do Sistema.

O Usuário/Contratante fica desde já ciente de que uma vez aceito os termos e condições de uso do site, toda troca de documentos, solicitações de serviços (reemissão e atualização de guias de tributos, contratação de funcionários, entre outros) deverá ser realizada somente por meio da plataforma digital. Sendo certo contudo que os demais canais de comunicação deverão ser utilizados somente para sanar dúvidas (consultoria).

DESCRÍÇÃO DA PLATAFORMA DIGITAL DO CONTRATANTE/USUÁRIO

O Usuário fará seu cadastro e quando, do primeiro acesso, precisará aceitar os Termos de Usos e Condições da plataforma digital. O Usuário ao acessar o sistema pela primeira vez receberá um login e senha de acesso padrão fornecidos pela Campos e Canale. É recomendável que o Usuário cadastre uma nova senha. Esta senha não deverá ser compartilhada com terceiros estranhos à administração da empresa.

O Usuário se responsabiliza por manter uma segunda via arquivada em seu dispositivo eletrônico de todos documentos necessários para a manutenção de sua contabilidade. Assim como, fazer o download de toda documentação postada em seu espaço do cliente, como, por exemplo, guias de tributos, boleto dos honorários, entre outros.

Ao fazer uma postagem de um documento contábil/fiscal, o Usuário receberá um e-mail informando que há documento disponível em seu espaço do cliente. A Campos e Canale não se responsabiliza por atrasos em pagamentos em razão do Usuário não ter feito o download dos documentos disponibilizados em seu espaço do cliente.

No espaço do cliente, o Usuário terá acesso as informações pertinentes a sua empresa, como dados do cartão CNPJ, inscrição municipal, inscrição estadual, funcionários contratados. Ainda, poderá fazer a contratação de serviços extracontratuais.

A Campos e Canale se reserva o direito de poder instituir cobrança adicional em razão do uso da plataforma digital, a depender do volume de

informações/documentos necessários e da capacidade de armazenamento solicitada a cada tipo de negócio diferente desde que comunicada previamente ao Usuário com uma antecedência mínima de 60 (sessenta) dias.

O Usuário deverá manter sigilo das informações acessadas e terá seu acesso mantido em sigilo por parte da Campos e Canale.

No caso de pagamento via cartão de crédito, quando disponibilizada essa opção ao seu perfil de Usuário, o Usuário deverá fornecer os dados de seu cartão de crédito (número, data de vencimento, código de segurança, entre outros) diretamente na plataforma digital. Atenção os dados de seu cartão de crédito nunca deverão ser enviados via WhatsApp e/ou e-mail.

O Usuário fica ciente desde já que a inadimplência dos honorários de serviços contábeis não devidamente quitados dentro do mês, suspendem automaticamente o acesso ao sistema da plataforma digital, somente sendo reestabelecido quando da compensação bancária do pagamento dos honorários inadimplentes nos termos do Contrato de Prestação de Serviços Contábeis.

Ademais, o Usuário fica desde já ciente de que os Usuários da plataforma digital que se encontrem inadimplentes com os honorários e que ultrapassem o mês sem a devida regularização por ter seu acesso bloqueado a plataforma, poderão ter tributos vencidos e/ou prazos perdidos para o envio de declarações acessórias, em razão da falta de troca de informações e documentação entre a Campos e Canale e o Usuário/Contratante.

A Campos e Canale não se responsabiliza, nos casos de inadimplência contratual, por multas e autuações que os Usuários/Contratantes venham a sofrer durante o prazo em que seu acesso estiver bloqueado. Sendo certo que no caso de inadimplência dos honorários, a prestação dos serviços conforme previsto no presente instrumento e no Contrato de Prestação de Serviços Contábeis será reestabelecido em até 48 (quarenta e oito) horas úteis após a compensação bancária.

CAPACIDADE PARA CADASTRAR-SE

Os serviços da plataforma digital estão disponíveis para pessoas jurídicas regularmente inscritas nos cadastros de contribuintes federal que tenham capacidade legal para contratá-los, desde que tenham sido cadastrados na plataforma digital.

Todos os cadastros e criação de senhas de acesso realizadas por um Usuário são de sua única e exclusiva responsabilidade. A Campos e Canale não se responsabiliza por atos praticados no sistema por usuários cadastrados pelo Contratante e pela divulgação de dados de senha e login.

Somente será permitida a vinculação de um cadastro a um CNPJ, um telefone e um e-mail, não podendo haver duplicidade de dados em nenhum caso.

A Campos e Canale pode unilateralmente excluir o cadastro dos Usuários, sem necessidade de prévia anuênciā ou comunicação.

CADASTRO

É necessário o preenchimento completo de todos os dados pessoais exigidos pela Campos e Canale no momento do cadastramento, para que o Usuário esteja habilitado a utilizar a plataforma digital.

É de exclusiva responsabilidade dos Usuários fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não cabendo a Campos e Canale qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos Usuários.

A Campos e Canale se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados.

Caso a Campos e Canale considere um cadastro, ou as informações nele contidas, suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, reserva-se o direito de suspender, temporária ou definitivamente, o Usuário responsável pelo cadastramento, assim como impedir e bloquear qualquer upload/download de documentos, sem prejuízo de outras medidas que entenda necessárias e oportunas. No caso de aplicação de quaisquer destas sanções, não assistirá aos Usuários direito a qualquer tipo de indenização ou resarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou danos morais.

O Usuário acessará sua conta por meio de apelido (login) e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O Usuário compromete-se a notificar a Campos e Canale imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela plataforma digital, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência da conta. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas da Campos e Canale.

O apelido que o Usuário usa na plataforma digital não poderá guardar qualquer semelhança ou relação com o nome Campos e Canale. Também serão eliminados apelidos considerados ofensivos ou que infrinjam a legislação em vigor.

A Campos e Canale se reserva o direito de, unilateralmente e sem prévio aviso, recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito.

ALTERAÇÕES DAS NORMAS GERAIS

A Campos e Canale poderá alterar, a qualquer tempo e a seu único e exclusivo critério, estes Termos. Os novos Termos entrarão em vigor 10 (dez) dias depois de publicados para conhecimento de todos na plataforma digital. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação das modificações, o Usuário deverá informar, por e-mail, caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente os novos Termos, e o contrato continuará vinculando as partes.

PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

Através do aceite do presente instrumento o Contratante/Usuário anui que os dados serão armazenados, em ambiente seguro, e autoriza, por prazo indeterminado que os mesmos sejam utilizados em contratação de serviços adicionais e extracontratuais, desde que solicitados pelo Contratante/Usuário.

A Campos e Canale recomenda ao Usuário/Contratante para garantir a segurança das operações, a troca periódica de senhas e o uso de computadores confiáveis.

Todas as informações ou os dados pessoais prestados pelo Usuário plataforma digital são armazenados em servidores ou meios magnéticos de alta segurança.

A Campos e Canale tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, mas não será responsável por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pela plataforma digital.

A Campos e Canale não compartilhará as informações prestadas por seus Usuários com terceiros sem a devida anuênciia.

A Campos e Canale coleta e armazena, por tempo indeterminado, as informações prestadas por seus Usuários, tais como, mas não se limitando a, nome, telefone, CPF, CNPJ, e-mail e dados constantes nessas normas gerais. Estes elementos somente serão utilizados pela Campos e Canale para melhorar seus processos de identificação, apresentação de Serviços, contato com os Usuários e autenticação de contas.

A Campos e Canale, por motivos legais, manterá em seu banco de dados todas as informações coletadas dos Usuários que excluírem seus cadastros pelo prazo determinado em lei.

O apelido e a senha de cada Usuário servem para garantir a privacidade e a sua segurança. A Campos e Canale recomenda a seus Usuários que não compartilhem essas informações com ninguém. A Campos e Canale não se responsabiliza por danos ou prejuízos causados ao Usuário pelo compartilhamento dessas informações.

A Campos e Canale segue os padrões de segurança comumente utilizados pelas empresas que trabalham com transmissão e retenção de dados para garantir a segurança de seus Usuários. No entanto, nenhum método de transmissão ou retenção de dados eletrônicos é plenamente seguro e pode estar sujeito a ataques externos. Assim, apesar de utilizar todos os meios possíveis e adequados, a Campos e Canale não pode garantir a absoluta segurança das informações prestadas.

A Campos e Canale coleta e guarda todas as informações prestadas por seus usuários durante a utilização do Site, incluindo no momento do cadastramento, para uso próprio.

O nome, e-mail e outros dados dos Usuários poderão ser utilizados para o envio de notificações, informações sobre a conta ou Serviços prestados, avisos sobre violações ao Termo e outras comunicações que a Campos e Canale considerar necessárias. Os Usuários poderão requisitar à Campos e Canale a sua exclusão de sua lista de envio de mensagens (mailing).

A Campos e Canale prestará todas as informações requisitadas por órgãos públicos, desde que devidamente justificadas e compatíveis com a lei em vigor.

A Campos e Canale utiliza cookies e softwares de monitoramento de seus Usuários para prover a seus Usuários a melhor navegação possível, baseado em suas necessidades, e para pesquisas internas. Esses cookies não coletam informações pessoais, apenas informam preferências de uso e de navegação de cada Usuário, além de prover a Campos e Canale estatísticas e dados para aprimorar seus serviços.

POLÍTICAS DE CANCELAMENTO

Os Usuários desde já se comprometem a notificar a Campos e Canale do seu descredenciamento através do aviso prévio de 90 (noventa) dias, conforme previsto no Contrato de Prestação de Serviços Contábeis. Uma vez notificada o desejo de descredenciamento as partes firmam desde já a obrigação de manter suas relações contratuais até o final do período do aviso prévio.

Caso o Usuário/Contratante deseje migrar sua contabilidade antes do referido prazo, o Usuário fica desde já ciente de que os honorários referentes

aos 90 (noventa) dias de antecedência serão vencidos previamente e de que a documentação contábil será preparada para envio ao novo contador em prazo hábil a depender da complexidade do negócio.

A rescisão poderá ser imediata em caso de descumprimento de qualquer cláusula contratual.

A parte que descumprir quaisquer das cláusulas do presente responderá por uma multa equivalente a 90 (noventa) dias equivalente aos honorários mensais vigentes à época, no ato da infração, corrigida monetariamente até o seu efetivo pagamento, sem prejuízo das perdas e danos a que der causa.

VIOLAÇÃO NO SISTEMA OU DA BASE DE DADOS

É vedada a utilização de dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades e nas operações da plataforma digital, bem como nas descrições, nas contas ou em seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e as proibições estipuladas nestas normas tornará o responsável passível de sofrer os efeitos das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável por indenizar a Campos e Canale ou seus Usuários por eventuais danos causados.

O responsável por qualquer violação, responderá pelas perdas e danos a que der causa.

RESPONSABILIDADES

A Campos e Canale não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Usuário ou de terceiros.

A Campos e Canale não poderá ser responsabilizada pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. Os Usuários reconhecem e aceitam que, ao imputar os documentos e informações necessária para a prestação de serviços contábeis, fazem-no por sua conta e risco, reconhecendo a plataforma digital como mera intermediadora de informações.

Em nenhum caso a Campos e Canale será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Usuário possa sofrer devido ao não acesso a plataforma digital, falta de download das guias e boletos disponibilizados, ausência de observação das notificações enviadas vis e-mail.

A Campos e Canale se responsabiliza a disponibilizar qualquer encargo/tributo/cobrança com um prazo mínimo de 48 (quarenta e oito) horas úteis de antecedência. A Campos e Canale se compromete a fazer solicitação de novos documentos/informações que se façam necessárias para a elaboração das declarações acessórias com uma antecedência mínima de 78 (setenta e oito) horas úteis do prazo final para seu efetivo cumprimento. Sendo certo

contudo, que para que o prazo seja cumprido, é necessário o cumprimento das solicitações feitas em 24 (vinte e quatro) horas úteis da solicitação realizada pela Campos e Canale por meio da plataforma digital.

Caso o Usuário/Contratante não observar o prazo acima, a Campos e Canale não se responsabiliza por eventuais multas e penalidades impostas aos contribuintes pelos órgãos federais, estaduais e/ou municipais.

PROBLEMAS DECORRENTES DO USO DO SISTEMA

A Campos e Canale não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor, no sistema, com o sistema de SMS, com a linha telefônica ou no servidor utilizados pelo Usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

A Campos e Canale também não será responsável por qualquer vírus, trojan, malware, spyware ou qualquer software que possa danificar ou alterar as configurações ou ainda infiltrar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet, ou como consequência da transferência de dados, informações, arquivos, imagens, textos ou áudio.

PROPIEDADE INTELECTUAL E LINKS

O uso comercial da expressão "Campos e Canale" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os logos, marcas, insígnias, conteúdo das telas relativas aos serviços da plataforma digital e o conjunto de programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são propriedade da Campos e Canale e estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais de direito autoral, de marcas, de patentes, de modelos e de desenhos industriais vigentes. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização expressa da Campos e Canale.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Fica fazendo parte integrante deste Termo de Condições de Uso todo o procedimento instituído pela plataforma digital da Campos e Canale e que poderá vir a ser alterado em decorrência de alteração tecnológica ou ainda por segurança que beneficiará ao Usuário/Contratante.

A Campos e Canale poderá vir a alterar quaisquer das condições existentes neste Termo de Condições de Uso, desde que comunicado previamente, mediante envio de notificação diretamente expedida pelo sistema.

A Campos e Canale se dispõe a prestar quaisquer informações que o Usuário/Contratante venha a solicitar, guardadas aquelas referente a direitos autorais ou protegidas por lei ou regulamentos.

A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

Todos os itens destas Normas são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a este Termo, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de Bauru.